

Experiencia 3. Equipos de ayuda en un centro de educación primaria

Vanessa Casas Turnes y M^a Natividad Alonso Elvira

CEIP Francisco Pino
Valladolid



Vanesa Casas Turnes, maestra de Primaria. Ejerciendo como maestra de Educación Física ha podido desarrollar su crecimiento como coordinadora de convivencia en los pueblos de Segovia y en Valladolid capital, donde la asignatura que imparte le da cada día la posibilidad de sumergirse en las relaciones entre iguales y las habilidades sociales. Es coordinadora de convivencia y equipos de ayuda.



M^a Natividad Alonso Elvira es profesora jubilada de Educación Infantil y Primaria, especialidad de Filología Española y Francés, por la Universidad de Valladolid. Especialista de literatura infantil y escritora de cuentos. Ha trabajado en diversas etapas educativas, como consejera del Consejo Escolar de Castilla y León y como asesora de EI. Ha participado en investigaciones sobre convivencia ética y en proyectos de innovación educativa en España y en Brasil.

Resumen

Se define qué son los equipos de ayuda, las funciones que cubren, cómo tiene lugar la selección y formación del alumnado, así como las principales acciones que llevan a cabo. Todo ello desde la reflexión sobre la práctica, de lo que ha funcionado, lejos de una mera especulación teórica.

Palabras clave

Equipos de ayuda, convivencia positiva, relaciones sociales, resolución de conflictos, participación.

Introducción

Este proyecto surge como consecuencia de una visita realizada por alumnos y alumnas junto a algunos/as profesores/as y el orientador del IES Parquesol, Instituto de referencia en aquel momento para nuestro centro. En el IES ya estaban trabajando como equipos de ayuda. La visita se realiza al alumnado de 5º de nuestro centro, a demanda de las tutoras de 5º que ya venían trabajando con el alumnado temas de convivencia en positivo, a través de literatura infantil, asambleas y debates sobre la conveniencia de mejorar la calidad de nuestras relaciones personales. En esa visita, el alumnado de los Equipos de Ayuda del IES explica a nuestro alumnado qué hacen, cuál es su función y la importancia de la ayuda en casos de acoso escolar. A partir de esa visita es el propio alumnado quien solicita la posibilidad de crear también en nuestro centro estos equipos de ayuda. El profesorado que trabaja en estos cursos, especialmente las tutoras, se implica en el proyecto y lleva adelante las fases necesarias para poder implantar en el centro los equipos de Ayuda.



Pero, ¿qué son los Equipos de Ayuda?

Los **EQUIPOS DE AYUDA** del CEIP Francisco Pino de Valladolid, están formados por un grupo de alumnos y alumnas de 5º y 6º de Primaria, 5 o 6 por clase, que han sido elegidos por sus compañeras y compañeros para ayudar a construir una convivencia positiva en el centro.

Creímos que era una herramienta muy interesante para mejorar las relaciones sociales y una ayuda para que el alumnado que está en situación de necesidad pueda tener alguien a quien recurrir. Consideramos que el barrio en el que está ubicado nuestro centro se preocupa demasiado por el desarrollo académico de los alumnos y alumnas en la escuela, quedando en un segundo plano temas como el cuidado y la preocupación por el bienestar de otras personas. Por ello, consideramos que se nos brindaba una gran ocasión para enseñarles a convivir en un entorno social de enseñanza- aprendizaje que les ayudará a posicionarse ante situaciones diversas de conflictos y buenas prácticas para su resolución.

Porque nuestra apuesta educativa va más allá de lo puramente académico, queremos fomentar en nuestro alumnado valores como el respeto, la tolerancia, la empatía, la capacidad de ayuda... y a la vez, potenciar la resolución dialogada de los pequeños conflictos que suelen surgir en el colegio, para ello queremos dotar a nuestro alumnado de las herramientas necesarias para poder llevarlo a cabo

Los **EQUIPOS DE AYUDA** tienen un perfil y cualidades definidas, que son buscadas en su selección y también construidas en la formación que se les facilita, siendo también un pilar de apoyo básico para el profesorado. El grupo está periódicamente supervisado por la coordinadora de convivencia y por sus tutoras o tutores. El alumnado no se siente sólo en ningún momento, son parte integrante de un grupo formado por el alumnado y el profesorado, un equipo de convivencia.

A principios de curso, al alumnado elegido en cada clase, se le forma trabajando varios aspectos como la observación, escucha activa, cómo abordar los conflictos, como detectar situaciones de aislamiento, necesidad, acoso etc... utilizando videos, libros, actividades y juegos. Una vez finalizada esa formación inicial se les encomienda alguna de las siguientes funciones:

- Apoyar a sus compañeros y compañeras cuando alguien no está integrado.
- Ayudar a compañeras y compañeros que estén tristes, con algún problema personal y que necesiten que alguien les escuche o les preste atención.
- Facilitar la integración en el centro al alumnado de nueva incorporación, acompañándoles, orientándoles en cuanto a los espacios, las normas del centro, los nombres del profesorado...
- Intentar ayudar a algún compañero, a alguna compañera, cuando tenga leves dificultades académicas, personales, sociales,... que demande y/o acepte esa ayuda.

Los miembros del **EQUIPO DE AYUDA** se identifican con tarjetas que llevan colgadas al cuello para que el resto del grupo reconozca a primer golpe de vista, quién está dispuesto a ayudar. También hay carteles con sus fotos y sus frases de ánimo en un lugar bien visible del centro, de camino al patio de recreo, es un lugar por el que debe pasar todo el alumnado.



La Formación

La formación se realiza durante dos días consecutivos, en sesiones de una hora y media después del recreo, durante ese tiempo, el resto de sus compañeras y compañeros realizan también en sus clases actividades de convivencia en positivo a través de vídeos, lecturas, juegos. Entendemos que el tiempo que se ha utilizado

para su formación es escaso y por eso los miembros de los Equipos de Ayuda, han de seguir formándose a lo largo del curso para poder ayudar a sus compañeras y compañeros, para ello utilizamos el tiempo de recreo (30 minutos) cada quince días para reunirnos, continuar con su formación y comentar, si es necesario, la evolución de sus intervenciones. A pesar de que podría considerarse un trabajo extra, la mayoría del alumnado perteneciente a los **EQUIPOS DE AYUDA**, acude de buen grado a estas reuniones porque entienden que es su responsabilidad y un trabajo muy importante el que sus colegas les han encomendado.



La evaluación

La evaluación interna del proyecto es muy positiva, teniendo en cuenta que empezamos a trabajar en él hace ya siete años, y continuamos mejorándolo cada curso. En todas las reuniones de evaluación que se realizan tanto del alumnado como del profesorado y otro personal del centro, en general la valoración es muy positiva. Tenemos que destacar que este es un centro de escolarización preferente de alumnado motórico, por eso, tanto el alumnado como el profesorado, está acostumbrado a convivir con la diversidad funcional y a atender diferentes necesidades. Adaptarse, esperar, empatizar con las necesidades ajenas, es una constante en nuestro centro, quizás por eso, la implantación de los **EQUIPOS DE**

AYUDA ha venido a complementar una más de las muchas experiencias de convivencia en positivo que se practican.



Propuestas de mejora

Año tras año, realizamos una evaluación del proyecto, las cosas que nos han funcionado y las que precisamos mejorar, tanto en la formación, como en el seguimiento y funcionamiento de los Equipos de Ayuda. Creemos que cada nuevo año, supone un nuevo reto, y con la misma ilusión del primer año, nos ponemos a la tarea de mejorar nuestra convivencia. Por pedir algo más, creemos que la formación podría hacerse en una mañana completa y se podría completar por la tarde con la autorización de las familias, y así no "penalizaríamos" ni al alumnado ni al profesorado que forma parte del Equipo de Convivencia, con la utilización de tantos recreos, para ello creemos que debería haber más profesorado implicado, que ajuste horarios y contenidos para poder trabajar durante un día completo aspectos de convivencia, que servirán específicamente para el alumnado que forma parte de los **EQUIPOS DE AYUDA** y para el alumnado de los cursos de 5º y 6º, que podrán mejorar sus habilidades para la convivencia.

Hablemos de sostenibilidad, para garantizar la continuidad y experiencia del alumnado de 5º de Primaria que promocionan a 6º, pueden elegir la continuidad y así se va reformando el grupo con

quienes ya estuvieron el curso anterior que proporcionan su experiencia y otros que serán elegidos en el nuevo curso que aprenden de los que les han precedido. Cada curso hay renovaciones, pero siempre hay alumnos y alumnas que ya estuvieron el curso anterior.

Liderazgo compartido. Hemos optado por el modelo de Equipos de Ayuda y no por alumnado ayudante porque creemos que el liderazgo debe ser compartido, cohesiona el grupo, ayuda a sentirse miembro de un proyecto, y se comparte la responsabilidad sobrevenida, además de que ayuda a sentirse parte de un grupo al servicio de los demás, no como alguien especial y superior a los otros, porque tiene que desempeñar determinadas funciones.

Lecciones aprendidas y recomendaciones

En un principio nos encontramos, incluso dentro de nuestro Centro, con poca confianza en el proyecto, pensando que la corta edad del alumnado (11 y 12 años) supondría una carga de inmadurez opuesta a las cualidades que deben ser desarrolladas por los miembros del Equipo de Ayuda, pero ahora que llevamos mucho tiempo trabajando en ello, todo el Centro está a favor del proyecto y se implica en él. Después de unos años se percibe cómo se mejora el clima de las aulas y actualmente, tanto el alumnado como el profesorado, ven el proyecto como algo necesario y funcional. Aunque hay que seguir mejorando y cada año es un nuevo reto.

Creemos que es fundamental la publicidad y la visualización del proyecto en el centro, y siempre que sea posible, también fuera de él; es decir, si queremos que los miembros de los **EQUIPOS DE AYUDA** lleguen a ser útiles a todos los alumnos y las alumnas del colegio, han de presentarse por las clases explicando su función, darse a conocer, publicitar su trabajo también con carteles y llevando su tarjeta identificativa siempre visible.

Explicar el proyecto en la página web del centro, exponer las fotos de los Equipos de Ayuda cada curso, para que tanto el alumnado como las familias y el profesorado reconozcan y valoricen el trabajo que se realiza.

A veces, las niñas y los niños de estas edades se pueden dejar llevar por la amistad a la hora de elegir a sus compañeros o compañeras como miembros de los Equipos de Ayuda, por eso es muy importante dedicar previamente unas sesiones a preparar al alumnado sobre qué cualidades debe tener un miembro de este equipo. Antes de la elección deben tener claro el perfil. Se hace con todo el grupo la tarea de

reflexión, sobre lo que sirve y lo que no sirve para ser de un miembro del Equipo de Ayuda.

En cualquier momento a lo largo del curso las niñas y los niños que han sido elegidos pueden dejar de pertenecer al Equipo de Ayuda, a veces se cansan de dejar de disfrutar del recreo para poder seguir con las reuniones, o simplemente es demasiada responsabilidad hablar con sus compañeros y compañeras para comentarles algo que no están haciendo de forma correcta ó pueden mejorar. En otras ocasiones desde las personas adultas se puede comprobar que hay una persona que no encaja en el perfil. Esto se avisa desde el inicio del curso.



Equipos de ayuda